

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

www.szerszampartner.hu

hatályos ettől a naptól: 2020-09-01

I. Előszó

Üdvözölöm webshopunkon!

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) révén ismertetem Vevőinkkel a webshopban történő vásárlással kapcsolatos tudnivalókat, így különösen a szerződéskötés és megrendelés menetét, a fizetési, teljesítési, szállítási információkat, továbbá az elállási és felmondási jog alkalmazásának és gyakorlásának szabályait.

Kérem, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot. Tájékoztatom, hogy a megrendelés véglegesítésekor szükséges önkéntes és határozott hozzájárulását adnia személyes adatainak kezeléséhez.

Személyes adatai két célból kerül kezelésre.

Egyrészt a vásárlás lebonyolításához feltétlenül szükséges személyes adataira van szükség, melyek a következők: név, telefonszám, e-mail cím, számlázási és szállítási adatok. Az előzőek szerinti adatkezelés jogalapja a Vevő önkéntes hozzájárulása.

A személyes adatok kezelésének másik célja, hogy Eladó a jogszabályokban foglalt kötelezettségeit teljesíteni tudja, így például az, hogy Eladó a számviteli törvényeknek megfelelően, számlát tudjon kiállítani. Ezen második cél esetében, az adatkezelés jogalapja a jogszabályon alapuló, kötelező adatkezelés.

Tájékoztatom a Vevőt, hogy a webszerver üzemeltetése során cookie (süti) technológiát nem alkalmazunk.

Az Ekertv. és az Info törvény szerinti tájékoztatási kötelezettségről, és az adatkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókról külön tájékoztatót találhat a webshopon, ezen a linken: <http://www.szerszampartner.hu/docs/adatvedelmi.pdf>

Ha a jelen ÁSZF-fel, a webshop használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné megbeszélni, úgy kérem, vegye fel velem a kapcsolatot a II. pont, Szolgáltató adatai pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

II. Alapvető adatok és elérhetőségek

A Szolgáltató (továbbiakban: Eladó) adatai:

Név: Kovács Gergely egyéni vállalkozó

Székhely és levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Palotai út 62.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzője

Egyéni vállalkozó nyilvántartási szám: 52086102

Adószám: 68674580-2-27

Képviselő: Kovács Gergely

Telefonszám: +36 30 89 59 318

E-mail: fehergep@gmail.com

Webshop: <http://www.szerszampartner.hu>

Bankszámlaszám: 11736006-21459131 (OTP Bank Nyrt.)

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: GoDaddy

Székhely: Corporate Headquarters 14455 N. Hayden Rd., Ste. 226; Scottsdale, AZ 85260 USA

Elérhetőség: HQ@godaddy.com

Weboldal üzemeltetője:

Név: Kovács Gergely egyéni vállalkozó

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Palotai út 62.

Elérhetőség: fehergep@gmail.com

III. Vonatkozó jogszabályok és értelmező rendelkezések

A webshopon történő vásárlás eredményeként létrejövő jogügyletre a magyar jog előírásai, így különösen, de nem kizárólagosan, az alábbi jogszabályok az irányadóak.

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (továbbiakban: Fgy tv.)

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban: Eker tv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.)
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Info tv.)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR rendelet)

Értelmező rendelkezések

Jelen ÁSZF keretében használt fogalmak alatt az **alábbi definíciók** értendők:

Eladó: jelen ÁSZF II. pontja szerinti Szolgáltató.

Fogyasztó: a Ptk. 8:1.§ 3. pontja értelmében, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: a Ptk. 8:1.§ 4. pontja értelmében, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő/Ön: a fogyasztó és a vállalkozás együttesen, azaz a webshopon található termékeket megvásárló természetes és vállalkozás együttes megnevezése.

Szerződés: az Eladó és a Vevő között létrejövő jognyilatkozat, amely a webshopon található termékek megvásárlásával adásvételi szerződés létrejöttét eredményezi. Ez alapján az Eladó a dolog tulajdonjogának átruházására, a Vevő a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles. Szerződés alatt a visszaigazolt megrendelés is értendő.

Webshop: a jelen honlap, aminek a felületén a szerződés létrejön.

Termék: a webshopon található, értékesítésre szánt áru, amely a szerződés tárgya.

IV. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

Az Eladó és Vevő között létrejövő szerződés elválaszthatatlan melléklete – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF. Jelen ÁSZF szabályozása kiterjed az Eladót és Vevőt illető jogokra és kötelezettségekre, a szerződés létrejöttének feltételeire, a teljesítési határidőkre, a szállítási és fizetési feltételekre, a

felelősségi szabályokra, az elállási és felmondási jog gyakorlásának feltételeire, továbbá a kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra vonatkozó előírásokra.

Jelen ÁSZF értelmében, a vásárlás során az Eladó és a Vevő között a szerződés a megrendelés véglegesítésével és a végleges megrendelés Eladó által történő írásbeli visszaigazolásával (azaz automatikus e-mail üzenettel) jön létre. A továbbiakban az Eladó által visszaigazolt megrendelést szerződésként nevezzük. A vásárlás lebonyolításának menete a VII. pontban kerül kifejtésre.

Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a megrendelés véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webshopon keresztül történő vásárlással a Vevő kijelenti, hogy önkéntesen és határozottan elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá hozzájárul személyes adatainak a vásárlás lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges mértékben történő kezeléséhez.

V. A szerződéskötéssel kapcsolatos alapvető információk

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések/megrendelések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések/megrendelések írásba foglalt szerződéseknek minősülnek, azokat az Eladó nem iktatja.

Magatartási kódex

Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Elektronikus számla

Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: ÁFA tv.) 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Árak

Az egyes termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, melyek forintban értendők. Az Eladó az ÁFA tv. alanyi hatálya alá tartozik, így az áraknak ÁFA tartalma van. A bruttó ár az ÁFA tartalommal növelt árat jelenti. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre/véglegesített és visszaigazolt megrendelésekre.

Eladó felhívja Vevő figyelmét arra, hogy a webshopban az egyes termékek mellett feltüntetett bruttó árak nem tartalmazzák a szállítás költséget. Az esetleges szállítás díja külön kerül feltüntetésre a termék mellett, mely költséget a Vevőnek kell megfizetni.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a webshop szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a webshopban található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a webshop, vagy annak bármely része módosítható. A webshopról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a webshopra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Kovács Gergely egyéni vállalkozó.

Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF valamely pontja érvénytelenségi okkal érintett, attól még a szerződés további pontjai érvényben és a hatálytalan maradnak, az érvénytelen rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A webshopon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A webshopon MySQL adatbázist használunk, melyben a vevői adatok nem kerülnek tárolásra.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A webshopon megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban található tájékoztatás.

Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok valóságáért

Vevő a megrendelés elküldéséig tudja az általa megadott adatok módosítani, javítani. A megrendelés elküldését/véglegesítését követően a megadott e-mail címre automatikus üzenet érkezik a rendelés adatairól. Amennyiben az automatikus üzenet áttekintésekor a Vevő észleli, hogy adatbeviteli hibát követett el (pl. a nevét, lakcímét elírja), a hiba kijavítása érdekében Eladóval a II. pontban megjelölt e-mail címen vagy telefonon tudja felvenni a kapcsolatot. Ez esetben Eladó javítja az adatbeviteli hibát.

Eladó felhívja a Vevő figyelmét, hogy az a Vevő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a Vevő által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A Vevő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult a Vevő hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Vevőre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja.

Eladó felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés/megrendelés létrejöttét.

VI. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A Vevő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: + 36 30 8959 318
- E-mail: fehergep@gmail.com
- Posta cím: 8000 Székesfehérvár, Palotai út 62.

A Vevő **szóban vagy írásban közölheti Eladóval a panaszát**, amely az Eladónak, illetve az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt Eladó köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt Eladó – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Eladó köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. Vevő neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. Vevő panaszának részletes leírása, az által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. Eladó nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Vevő aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Eladó tájékoztatja a Vevőt arról, hogy amennyiben a Vevő fogyasztói panaszát Eladó elutasítja, úgy a Vevő jogosult az ő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** is fordulni. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vevő az érintett Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a Vevő erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a Vevő kérelmében megjelölt Békéltető Testület illetékes.

Eladót a Békéltető Testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében Eladónak fennáll a Békéltető Testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a Békéltető Testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbohyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Amennyiben az Eladó és a Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton, békéltető testületi eljárás során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vevő számára:

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bírósági eljárás. Eladó, illetve Vevő is jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Ptk., valamint a

Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (továbbiakban: Pp.) rendelkezései szerint.

VII. A webshop használata

VII.1. A vásárlás folyamata

1. Termék kiválasztása

Vevő a webshopban szereplő termékkategóriára kattintva, kikeresi/kiválasztja az általa megvásárolni kívánt terméket. A webshopon található termékekre kattintva tudja Vevő megnézni a termék részletes leírását, fényképét, árát és a szállítás díját. Az árak bruttó összegek.

Eladó felhívja Vevő figyelmét, hogy az esetleges elírásért, téves adatért felelősséget nem vállal.

A termék kiválasztása során szükséges megadnia Vevőnek a megvásárolni kívánt termék (ek) darabszámát.

2. Megrendelés és megrendelés visszaigazolása

A termék darabszámának megadását követő lépés, hogy Vevő a megrendelés véglegesítése érdekében, megadja a vásárlás lebonyolításához szükséges személyes adatait (azaz név, telefonszám, e-mail cím, számlázási és szállítási adatok), és a termék átvételének módját (azaz személyesen Eladó székhelyén (8000 Székesfehérvár, Palotai út 62.) vagy futár útján), illetve cégek, vállalkozások esetén az adószámot.

Vevőnek az adatok megadását követően szükséges rákattintania a „Megveszem” gombra.

A „Megveszem” gombra kattintással történik meg a rendelés véglegesítése. Ekkor a megrendelés visszaigazolásként, egy automatikus e-mail kerül kiküldésre a Vevő által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a rendelés során megadott adatokat és a megrendelt terméket. Ezzel a szerződés az Eladó és a Vevő között létrejön.

VII.2. Fizetési módok

Előre történő banki átutalás

Amennyiben a megrendelés során a Vevő az előre történő banki utalást választotta fizetési módként, a megrendelés visszaigazolását követően Eladó a vásárlásról elektronikus számlát állít ki, melyet e-mailben küldd meg a Vevő részére. Ezt követően tudja a Vevő a termék ellenértékét előre történő banki átutalással rendezni.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett számlavezető pénzintézete: OTP Bank Nyrt.

Kedvezményezett neve: Kovács Gergely egyéni vállalkozó

Adószám: 68674580-2-27

Egyéni vállalkozószám: 52086102

Kedvezményezett számlaszáma: 11736006-21459131

A Közlemény rovatba a kiállított számla sorszámát szükséges feltüntetni!

Bankkártyás fizetés

A webshopon keresztül bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.

Futárszolgálattal történő kiszállítás során van mód utánvételezésre, melynek során a kézbesítéskor, a futárnál tud a Vevő készpénzzel vagy bankkártyával fizetni.

Készpénzzel

Vevő készpénzzel személyesen, az Eladó II. pontban megjelölt székhelyén (azaz 8000 Székesfehérvár, Palotai út 62.) vagy utánvételezés esetén, kézbesítéskor, a futárnál tud fizetni.

VII.3. Átvételi módok, átvételi díjak

Futárszolgálat

A megrendelt terméket/termékeket a Sprinter Futárszolgálat a megadott szállítási címre szállítja ki. **Az előre utalás esetén szükséges kifizetni a megvásárolt termék bruttó összegét ÉS a termék mellett feltüntetett szállítási díjat is.**

Amennyiben a Vevő utánvétellel kíván fizetni, akkor a kiszállításakor a futárnak szükséges kifizetni a megrendelt termék bruttó összegét és a szállítás díját. A futár részére készpénzzel vagy bankkártyával lehet fizetni.

A futárszolgálat díja a webshopban a termékek mellett, egyedileg kerül feltüntetésre.

VII.4. Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 naptári nap.

Az általános teljesítési határidőbe nem számít bele az az időtartam, ami Eladón kívül álló okokból következik be, így például, ha a megrendelt termék esetén magyarországi készlethiány jelentkezik vagy pandémás helyzet alakul ki, továbbá egyéb vis maior okok következnek be.

VII.5. Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

A vételár készpénzben történő kifizetéséig vagy banki utalás esetén, a vételár Eladó bankszámláján történő jóváíródásáig a megrendelt termék az Eladó tulajdonát képezi.

Amennyiben Vevő korábban már úgy rendelt terméket (akár egy alkalommal is), hogy azt a kiszállítás során, neki felróhatóan nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza az Eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja a termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a termék árának kifizetése sikeresen megtörtént. Amennyiben a termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívja fel a Vevőt.

VIII. Elállási és felmondási jog gyakorlása

VIII.1. Tájékoztató a Vevőt megillető elállási és felmondási jogról

Tekintettel arra, hogy fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **Vállalkozások nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

Amennyiben a Vállalkozás elállási joggal él, szükséges azt indokolnia.

A Vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállási joga. A Vevő az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy (azaz 14) napon belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

VIII.2. Elállási nyilatkozat, a Vevőt megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A Vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított elállási és felmondási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a webshopról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlására szolgáló nyilatkozat minta ezen a linken érhető el: <http://www.szerszampartner.hu/docs/elallas.pdf>

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vevő nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap, amely számításának szabályai a jelen ÁSZF VIII.1. pontjában került rögzítésre.

A Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Vevő az elállási jog gyakorlására szolgáló nyilatkozatát postai úton nyújthatja be Eladó részére.

Postacím: 8000 Székesfehérvár, Palotai út 62.

Elállási jog gyakorlásakor a Vevő köteles a részére megküldött terméket a számla eredeti példányával együtt Eladónak visszaküldeni. A termék visszaküldésének költségét Eladó megtéríti a Vevő részére a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet szabályai szerint azzal, hogy amennyiben Eladó a visszaküldött termékkel kapcsolatban értékcsökkenést észlel (pl. szemmel láthatóan látszik a terméken, hogy azt nem csak kipróbálta, hanem indokolatlanul, többször használta vagy a termékből hiányzik egy alkatrész, megsérült a termék stb.), akkor az értékcsökkenés értékét Vevő köteles megtéríteni Eladó részére.

VIII.3. Az Eladó kötelezettségei a Vevő elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a Vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően, eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (azaz 14) napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Rögzítésre kerül, hogy jelen ÁSZF értelmében tudomásszerzésnek az elállásról szóló nyilatkozat kézbesítésének napja minősül.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén, az Eladó a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben a Vevő az általa igénybe vett fizetési módtól eltérő fizetési módot kíván alkalmazni, erről az elállási jog gyakorlására vonatkozó jognyilatkozatában kell rendelkeznie.

A Vevő által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladót felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a Vevő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen

esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn Eladó visszatérítési kötelezettsége.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a Vevőnek visszajáró összeget, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatja. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

VIII.4. A Vevő kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

A termék visszaszolgáltatása

Ha a Vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően, eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy (azaz 14) napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a terméket igazoltan (pl. postai tértivevénnyel), a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

Eladó a Vevő részére megtéríti a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket az Eladó, jelen ÁSZF II. pontjában megjelölt székhelyére kell visszaküldeni.

Vevő felelőssége az értékcsökkenésért

A Vevő a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból (színellett bérlet) eredő értékcsökkenésért felel.

VIII.5. Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy a Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt, jelen webshopen található termékek vonatkozásában releváns, alábbi esetekben:

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha Eladó a

fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

IX. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A Vevői tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján, a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

IX.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (azaz 2) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában az Eladónak nincs felelőssége.

IX.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

IX.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles.

Jogszabály írja elő a jótállás biztosítását az olyan tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek) és alkatrészeik esetében, amelyek vásárlási értéke a 10 000 Ft-ot meghaladja.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést Eladó vagy az ő megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról Eladó, vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az Eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően (1 év után) azonban az önkéntes jótállás feltételei

szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

Három munkanapon belüli csereigény

Webshopon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az Eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül a terméket ki kell cserélnie.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jelen ÁSZF-ben írt szavatossági és jótállási jogok gyakorlásának határideje attól a naptól indul, amikor a Vevő a terméket átveszi.